

## **REGULAMIN DOSTAW MIESZANKI BETONOWEJ** **WOBET SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** **SPÓŁKA KOMANDYTOWA**

### **§ 1: Postanowienia wprowadzające**

- regulamin jest własnością Wobet Sp. z o.o. Sp. Komandytowa i kierowany jest do potencjalnych klientów zainteresowanych zaopatrzeniem w mieszankę betonową,
- celem przedstawionych zasad jest określenie postępowań podczas zamawiania produktów, dalszych czynności w trakcie dostawy materiałów oraz obsługi posprzedażowej,
- złożenie zamówienia w Wobet Sp. z o.o. Sp. Komandytowa jest jednoznaczne z akceptacją niniejszych zasad dostawy mieszanki betonowej.

### **§ 2: Zamówienia i płatności**

- zamówienia można składać korzystając z poniższych form kontaktu:
  - telefonicznie – +48 693 17 00 00 lub +48 603 58 63 63,
  - e-mail – [logistyk@wobet.eu](mailto:logistyk@wobet.eu),
  - e-mail – [handel@wobet.eu](mailto:handel@wobet.eu),
- zamówienia należy składać z wyprzedzeniem 48h do 50m<sup>3</sup>, 72h od 50m<sup>3</sup> do 100m<sup>3</sup>, 96h przy zamówieniach powyżej 100 m<sup>3</sup>,
- formę rozliczenia finansowego z klientem określa dostawca biorąc pod uwagę sugestie klienta – przedpłata, płatność z odroczonym terminem lub rozliczenie gotówką na miejscu dostawy,
- płatność na miejscu rozładunku materiałów jest uiszczana zawsze przed jego rozpoczęciem, kierowca podejmuje czynności dopiero po otrzymaniu gotówki od klienta,
- wszelkie problemy związane z rozliczeniem finansowym, które wynikły na miejscu dostawy należy wyjaśniać na bieżąco z logistykami (+48 693 17 00 00).

### **§ 3: Dostawa i rozładunek materiałów**

- dostawca zobowiązany jest do realizacji zamówienia zgodnie z ustaleniami podczas jego składania,
- dostawca zapewnia betonomieszarki o pojemności 9 oraz 10 m<sup>3</sup> oraz pompy do betonu o długości od 24 m b. do 66 m b.,
- za czas pracy pompy na budowie uważa się:
  - pompowanie betonu,
  - rozkładanie, składanie, mycie i przestawienia pompy,
  - przerwy technologiczne (wynikające z przyczyny zamawiającego),
  - oczekiwanie na rozpoczęcie betonowania,
  - oczekiwanie na dowiezienie nieuwzględnionej w zamówieniu mieszanki betonowej,
- zamawiający ma obowiązek dostarczyć ewentualne zezwolenia na przejazd pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5t na wyznaczonym odcinku,
- odbiorca mieszanki betonowej jest zobowiązany do zapewnienia utwardzonego wjazdu na budowę, który umożliwi poruszanie się pojazdom ciężarowym po jego terenie.
- za wszelkie nieprawidłowości niewynikające ze strony dostawcy na miejscu rozładunku odpowiada zamawiający, zobowiązując się do odpowiedzialności materialnej,
- odbiorca po realizacji zamówienia ma obowiązek zapewnić pojazdom miejsce do obmycia pojazdu z resztek mieszanki betonowej,
- dostawca zobowiązuje się do zabrania pozostałości niewykorzystanej mieszanki betonowej oraz jej utylizacji na koszt własny w przypadku takiej konieczności,
- w przypadku zamówionej zbyt małej ilości mieszanki betonowej przez zamawiającego, dostawca zobowiązuje się do dowiezienia materiału zgodnie z warunkami zawartymi w ofercie handlowej,
- dokumentem potwierdzającym dostawę dla odbiorcy jest dokument WZ (wydania zewnętrznego) w przypadku podania danych do faktury przed dostawą lub paragon jeżeli odbiorcą jest osoba fizyczna,
- wszelkie niezbędne dane oraz rodzaj oczekiwanego dokumentu dostawy należy określić przed jej realizacją, potwierdzając mailowo lub telefonicznie z logistykami (+48 693 17 00 00),
- odbiorca zapewnia, że wszelkie elementy znajdujące się na placu budowy i drodze dojazdowej nie stanowią zagrożenia dla osób oraz pojazdów przebywających na niej,
- odbiorca zapewnia, że bierze pełną odpowiedzialność za warunki panujące na miejscu rozładunku zgodnie z zasadami Bezpieczeństwa i Higieny Pracy, od momentu rozpoczęcia dostawy do jej zakończenia,
- pracownik dostarczający mieszankę betonową w przypadku stwierdzenia bezpośredniego zagrożenia zdrowia, życia własnego lub innych osób, może powstrzymać się od wykonywania pracy zgłaszając zdarzenie niezwłocznie przełożonemu. Wznowienie pracy nastąpi wówczas po usunięciu zagrożeń.

#### **§ 4: Reklamacja**

- wszelkie reklamacje wynikające z ilości dostarczonego materiału, jakości mieszanki betonowej lub szkód wyrządzonych na miejscu dostawy należy zgłaszać niezwłocznie w sytuacji zauważenia nieprawidłowości specjalście ds. logistyki (+48 693 17 00 00),
- kolejnym etapem jest przesłanie zgłoszenia w formie pisemnej listownie lub mailowo na adres [biuro@wobet.eu](mailto:biuro@wobet.eu) wraz z opisem całej sytuacji oraz ewentualnymi załącznikami przez zamawiającego,
- Wobet Sp. z o.o. Sp. Komandytowa rozpatrzy proces reklamacji do 7 dni roboczych od momentu poinformowania przez odbiorcę materiału.

#### **§ 5: Kontakt pomocniczy**

- w sprawach dotyczących zamówienia oraz realizacji dostaw
  - specjalista ds. logistyki - +48 693 17 00 00,
- w sprawach dotyczących technologii mieszanki betonowej
  - specjalista ds. produkcji - +48 601 22 20 22,
- w sprawach nieuregulowanych oraz procesu reklamacyjnego
  - specjalista ds. obsługi posprzedażowej - +48 603 58 63 74.